

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей
«Удовлетворенность услугами ДООУ»**

С 15 по 19 мая 2023 года в МБДОУ № 40 г. Невинномыска проходило анкетирование родителей воспитанников на выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) работой ДООУ.

Респондентом предлагалось ответить на 8 вопросов:

1. **Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок?**
2. **Охотно ли Ваш ребенок посещает детский сад?**
3. **Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение)?**
4. **Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду (условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.)?**
5. **Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей?**
6. **Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду (калорийное меню, соблюдение режима питания, соответствие объема порций норме)?**
7. **Удовлетворены ли Вы качеством оказания платных дополнительных образовательных услуг. (желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь)?**
8. **Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться? (Приложение 1).**

В анкетировании приняли участие 185 родителей (законных представителей). Опрос носил анонимный характер и проводился в целях независимой оценки качества деятельности организации.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы дошкольной образовательной организации и осуществить ее

возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о деятельности детского сада: дополнительном образовании, проводимых мероприятиях, воспитательно-образовательном процессе с воспитанниками.

Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей деятельностью ДОО свидетельствуют о следующем:

95 % родителей удовлетворены качеством предоставляемых ДОО услуг полностью, 5% родителей частично удовлетворены питанием в детском саду.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей деятельностью ДОО и его коллектива. Исходя из имеющихся данных, можно сказать, что услуги, предлагаемые нашим детским садом, соответствуют запросам родителей.

В качестве рекомендаций для коллектива отметим следующее: следует продолжать работу по обеспечению благоприятных и безопасных условий пребывания дошкольников в детском саду, по обогащению материально-технической базы ДОО, повышению качества воспитательно-образовательного процесса, а так же внести изменения в питание дошкольников, путем перехода на летнее меню.

Старший воспитатель



А.В. Андреева

«Удовлетворенность услугами ДООУ»

Уважаемые родители, для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада.

1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:

- а) удобное месторасположение детского сада;
- б) хороший уход и присмотр за ребенком;
- в) внимательное отношение к здоровью ребенка.

3. Охотно ли Ваш ребенок посещает детский сад:

- а) да;
- б) нет;

2. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):

- а) удовлетворены полностью;
- б) удовлетворены частично;
- в) не удовлетворены.

3. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду (условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.):

- а) удовлетворены полностью;
- б) удовлетворены частично;
- в) не удовлетворены.

4. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:

- а) да;
- б) частично;
- в) нет.

5. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду (калорийное меню, соблюдение режима питания, соответствие объема порций норме):

- а) да;
- б) частично;
- в) нет.

6. Удовлетворены ли Вы качеством оказания платных дополнительных образовательных услуг. (желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь):

- а) удовлетворены полностью;
- б) удовлетворены частично;
- в) не удовлетворены.

7. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:

- а) родительские собрания;
- б) личное общение с воспитателем;
- в) информационный стенд для родителей;
- г) официальный сайт ДООУ;
- д) телефон.